

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Ni Kadek Muliastini
Tempat / Tanggal Lahir : Gunaksa-Bali, 19 Januari 1979
Status Keluarga : Menikah
Agama : Hindu
Alamat Rumah : Taman Harapan Baru Blok S8 No.6
Kel. Pejuang, Kec. Medan Satria – Bekasi
Nama Ayah : I Wayan Sarga
Nama Ibu : Luh Wayan Sunadi

Riwayat Pendidikan :

1. Universitas Indonusa Esa Unggul –Jakarta, S I, 2007- sekarang.
2. Universitas Indonusa Esa Unggul –Jakarta, D III , 1999 - 2002.
3. SPK RS PELNI Petamburan - Jakarta, 1994 - 1997
4. SMPN 1 Semarapura - Bali, 1991 - 1994
5. SDN I Gunaksa - Bali, 1991 – 1986

Riwayat Pekerjaan :

1. RS Citra Harapan - Bekasi, 2006 - 2007
2. PT Enseval Putera Megatrading Tbk - Jakarta, 2005 - 2006
3. RS Graha Medika (sekarang Siloam West Hospital) Kebun Jeruk - Jakarta, 1997 - 2004



RS. CITRA HARAPAN

Jl. Raya Harapan Indah
Kawasan Sentra Niaga No. 3 - 5
Harapan Indah, Medan Satria, Bekasi Barat
Telp. (021) 88870606, 88870909, 88865792-95
Fax. : (021) 88975555
Counter Rawat Jalan : Ext. 5, Counter Rawat Inap : Ext. 6
UGD : Ext. 7, R. Perawatan Lantai 3 : Ext. : 8
Website : www.rscitrahারণ.com
E-mail : mkt_rsч@yahoo.com / mkt_rsч@plasa.com

SURAT KETERANGAN

02/RSCH/II/2010

Yang bertandatangan di bawah ini ;

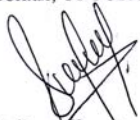
Nama : Yuliana Kusuma, SE
Jabatan : Manajer Humas RS CITRA HARAPAN

Dengan ini menerangkan bahwa ;

Nama : Ni Kadek Muliastini
NIM : 2007-52-128
Mahasiswi : Universitas Indonesia Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komunikasi
Jurusan Hubungan Masyarakat, Program Strata Satu

Telah melaksanakan penelitian di RS CITRA HARAPAN
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bekasi, 10 Februari 2010


Yuliana Kusuma, SE
Manajer Humas



Mengetahui,


dr. Gunawan T
Direktur

KUESIONER

PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI YANG EFEKTIF ANTARA DOKTER DENGAN PASIEN DAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT CITRA HARAPAN

I. PETUNJUK PENGISIAN PERNYATAAN

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Anda untuk mengisi seluruh pernyataan yang ada dengan sebenar-benarnya sesuai dengan apa yang Anda alami atau rasakan. Segala pernyataan yang Anda berikan adalah hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja
- b. Berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pendapat Anda. Berikan satu jawaban saja di setiap pernyataan.
- c. Terdapat lima alternatif yang dapat Anda pilih untuk pernyataan penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap RS Citra Harapan dan pernyataan kepuasan pasien rawat inap RS Citra Harapan, yakni :
 - Sangat Setuju (SS)
 - Setuju (S)
 - Netral (N)
 - Tidak Setuju (TS)
 - Sangat Tidak Setuju (STS)
- d. Atas bantuan serta kesediaan Anda dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. No. Responden : (diisi oleh peneliti)
2. Jenis Kelamin : Laki –Laki Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
5. Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil Wiraswasta
 Pegawai Swasta Tidak Bekerja

**III. PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI YANG EFEKTIF
ANTARA DOKTER DENGAN PASIEN RAWAT INAP RS CITRA HARAPAN**

NO	PERNYATAAN	SS 5	S 4	N 3	TS 2	STS 1
1	Dokter RS Citra Harapan bersedia menanggapi dengan senang hati informasi / keluhan Anda.					
2	Dokter RS Citra Harapan senantiasa jujur / terus terang dalam menjelaskan penyakit Anda.					
3	Dokter RS Citra Harapan mampu memahami dan merasakan apa yang sedang Anda rasakan.					
4	Dokter RS Citra Harapan mampu menempatkan dirinya pada peranan atau posisi Anda sebagai pasien.					
5	Dokter RS Citra Harapan menggunakan bahasa atau istilah yang mudah dimengerti oleh Anda sehingga terjadi kesamaan makna/pengertian antara dokter dan Anda.					
6	Dokter RS Citra Harapan mau mendengarkan pandangan yang berbeda, serta bersedia menerima pendapat Anda jika pendapatnya salah.					
7	Dokter RS Citra Harapan mendorong Anda untuk lebih aktif berpartisipasi menyampaikan masukan sehingga tercipta situasi komunikasi dan interaksi yang nyaman.					
8	Dokter RS Citra Harapan menyampaikan pesannya menggunakan kalimat bujukan (persuasif) bukan kalimat yang bersifat menyuruh atau memaksa Anda.					
9	Dokter RS Citra Harapan senantiasa meminta dan membutuhkan informasi dari Anda terkait dengan penyakit Anda.					
10	Dokter RS Citra Harapan menghargai dan memperlakukan Anda dengan hormat.					

IV. KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RS CITRA HARAPAN

NO	PERNYATAAN	SS 5	S 4	N 3	TS 2	STS 1
1	Dokter RS Citra Harapan senantiasa berpenampilan dengan baik (bersih, rapi) serta sopan.					
2	Dokter RS Citra Harapan senantiasa menggunakan peralatan medis (misalnya stetoskop) untuk memeriksa Anda.					
3	Dokter RS Citra Harapan menepati janji yang diberikan kepada Anda.					
4	Terapi yang diberikan Dokter RS Citra Harapan terhadap penyakit Anda terbukti tepat.					
5	Dokter RS Citra Harapan menunjukkan keinginan tinggi / kesungguhan dalam membantu Anda.					
6	Dokter RS Citra Harapan tanggap dan sigap dalam menangani keluhan Anda.					
7	Bilamana Anda perlukan Dokter Jaga RS Citra Harapan mudah diakses / dihubungi.					
8	Dokter RS Citra Harapan memiliki pengetahuan yang baik, mampu menjawab pertanyaan Anda dengan jelas.					
9	Dokter RS Citra Harapan memiliki keterampilan yang baik, tidak menimbulkan keragu-raguan bagi Anda.					
10	Tindakan yang dilakukan oleh Dokter RS Citra Harapan dapat bermanfaat bagi kesembuhan Anda.					

TEST- RETEST I

No Res	Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif Antara Dokter Dengan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan										
	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	39
2	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	41
3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	41
4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	41
5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	40
6	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	42
7	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
8	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	44
9	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	40
10	5	4	3	3	5	5	3	3	5	4	40
										∑	408

No Res	Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan										
	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
2	5	5	3	3	4	4	3	5	5	4	41
3	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	41
4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	40
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44
6	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	46
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
8	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	39
9	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	40
10	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
										∑	414

TEST-RETEST II

No Res	Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif Antara Dokter Dengan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan										
	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	38
2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	42
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	40
5	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	39
6	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
8	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	43
9	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	41
10	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	42
										∑	410

No Res	Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan										
	Nomor Pernyataan										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
2	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	43
3	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	41
4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	39
5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	42
6	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	45
7	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	40
8	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	42
9	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	39
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
										∑	415

Pengukuran Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan

Responden	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	39	38	1521	1444	1482
2	41	42	1681	1764	1722
3	41	42	1681	1764	1722
4	41	40	1681	1600	1640
5	40	39	1600	1521	1560
6	42	43	1764	1849	1806
7	40	40	1600	1600	1600
8	44	43	1936	1849	1892
9	40	41	1600	1681	1640
10	40	42	1600	1764	1680
Σ	408	410	16664	16836	16744

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2] [n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{10(16744) - (408 \cdot 410)}{\sqrt{[(10 \cdot 16664) - (408 \cdot 408)] [(10 \cdot 16836) - (410 \cdot 410)]}}$$

$$r = \frac{167440 - 167280}{\sqrt{[(166640 - 166464) (168360 - 168100)]}}$$

$$r = \frac{160}{\sqrt{(174) (260)}}$$

$$r = \frac{160}{\sqrt{45240}}$$

$$r = \frac{160}{212,696}$$

$$r = 0,752$$

Pengukuran Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan

Responden	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	42	43	1764	1849	1806
2	41	43	1681	1849	1763
3	41	41	1681	1681	1681
4	40	39	1600	1521	1560
5	44	42	1936	1764	1848
6	46	45	2116	2025	2070
7	39	40	1521	1600	1560
8	39	42	1521	1764	1638
9	40	39	1600	1521	1560
10	42	41	1764	1681	1722
∑	414	415	17184	17255	17208

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2] [n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{10(17208) - (414 \cdot 415)}{\sqrt{[(10 \cdot 17184) - (414 \cdot 414)] [(10 \cdot 17255) - (415 \cdot 415)]}}$$

$$r = \frac{172080 - 171810}{\sqrt{[(171840 - 171396) (172550 - 172225)]}}$$

$$r = \frac{270}{\sqrt{(444) (325)}}$$

$$r = \frac{270}{\sqrt{144300}}$$

$$r = \frac{270}{379,868}$$

$$r = \mathbf{0,710}$$

TABEL INDUK

Identitas Responden					Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif										Kepuasan Pasien Rawat Inap											
					Pernyataan										Pernyataan											
No.Res	JK	U	PT	P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ
1	1	2	2	2	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	43	5	5	2	3	4	4	3	4	4	4	38
2	2	1	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
3	1	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	1	4	1	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
5	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	33
6	1	1	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34
7	2	2	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
8	1	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	47	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
9	2	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
10	2	2	1	2	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	44	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
11	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
12	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	1	2	3	2	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	2	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
17	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	36
18	1	3	2	2	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
19	1	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
20	1	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44
21	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	2	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	2	4	4	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
24	1	2	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	2	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
26	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
27	1	2	2	2	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	42	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	41
28	2	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	2	4	2	4	4	5	4	4	5	3	3	5	5	5	43	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46
30	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	38
31	2	5	1	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44
32	2	2	2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	47	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44
33	1	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	39	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
34	1	3	2	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	47	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
35	2	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	1	3	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
38	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
39	2	1	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	36
40	2	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	42
TOTAL					179	177	169	173	179	164	165	175	176	183	1740	180	178	167	166	173	170	164	170	169	175	1712

Keterangan Tabel :

Jenis Kelamin (JK)

- 1 = Laki-Laki
- 2 = Perempuan

Pendidikan Terakhir (PT)

- 1 = SMP
- 2 = SMA
- 3 = Diploma
- 4 = S1
- 5 = S2

Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif

- 1 = Sangat Setuju
- 2 = Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Tidak Setuju
- 5 = Sangat Tidak Setuju

Usia (U)

- 1 = 15 - 25 Tahun
- 2 = 26 - 35 Tahun
- 3 = 36 - 45 Tahun
- 4 = 46 - 55 Tahun
- 5 = > 55 Tahun

Pekerjaan (P)

- 1 = PNS
- 2 = Pegawai Swasta
- 3 = Wiraswasta
- 4 = Tidak Bekerja

Kepuasan Pasien Rawat Inap

- 1 = Sangat Setuju
- 2 = Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Tidak Setuju
- 5 = Sangat Tidak Setuju

**REKAPITULASI PERNYATAAN RESPONDEN MENGENAI
PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
YANG EFEKTIF ANTARA DOKTER DENGAN PASIEN
RAWAT INAP RS CITRA HARAPAN**

R e s	Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif Antara Dokter Dengan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan											SE	E	CE	TE	STE
	Pernyataan															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ					
1	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	43	X				
2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38		X			
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41		X			
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39		X			
6	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34			X		
7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42		X			
8	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	47	X				
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
10	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	44	X				
11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42		X			
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
14	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47	X				
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39		X			
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
18	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47	X				
19	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37		X			
20	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43	X				
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41		X			
23	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48	X				
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
27	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	42		X			
28	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37		X			
29	4	5	4	4	5	3	3	5	5	5	43	X				
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
31	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46	X				
32	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	47	X				
33	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	39		X			
34	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	47	X				
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39		X			
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
37	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47	X				
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
39	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37		X			
40	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44	X				
Σ	179	177	169	173	179	164	165	175	176	183	1740	21	18	1		

Keterangan :

SE : Sangat Efektif CE : Cukup Efektif STE : Sangat Tidak Efektif
E : Efektif TE : Tidak Efektif

**REKAPITULASI PERNYATAAN RESPONDEN MENGENAI
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RS CITRA HARAPAN**

R e s	Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan											SP	P	CP	TP	STP
	Pernyataan															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ					
1	5	5	2	3	4	4	3	4	4	4	38		X			
2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37		X			
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43	X				
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	33			X		
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34			X		
7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42		X			
8	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	X				
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	X				
10	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42		X			
11	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44	X				
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39		X			
17	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	36		X			
18	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45	X				
19	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33			X		
20	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44	X				
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
23	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48	X				
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	X				
26	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37		X			
27	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	41		X			
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
29	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	46	X				
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	38		X			
31	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44	X				
32	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44	X				
33	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42		X			
34	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	X				
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40		X			
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
37	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48	X				
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	X				
39	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	36		X			
40	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	42		X			
Σ	180	178	167	166	173	170	164	170	169	175	1712	19	18	3		

Keterangan :

SP : Sangat Puas

CP : Cukup Puas

STP : Sangat Tidak Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas



CITRA HARAPAN

RS CITRA HARAPAN

Jl. Raya Harapan Indah kawasan Sentra Niaga No. 3-5 Harapan Indah, Medan Satria Bekasi 17131

Telp. (021) 888 70606, 888 70909, 888 65792-95 (Hunting) Fax. : (021) 8897 5555

www.rscitrahারণ.com

Email : mkt_rsч@yahoo.com, mkt_rsч@plasa.com



Fasilitas & Pelayanan :

- Rawat Inap (Kelas III, II, I & VIP)
- Poli Spesialis & Sub Spesialis
- Praktek Dokter Umum
- ICU/ICCU
- Perinatologi
- Ruang Operasi
- Fisioterapi (harga Promosi) Paket : 10x Gratis 1x
- Treadmill Test
- Senam Sehat
- Senam Hamil



Pelayanan 24 Jam

- Unit Gawat Darurat
- Farmasi
- Laboratorium
- Radiologi, CT Scan
- Ambulance



VIP = Rp. 575.000,-



Kelas I = Rp. 275.000,-



Melayani

- Pasien Umum
- Pasien Jaminan Asuransi / Perusahaan
- Pasien Rujukan Dokter / Bidan
- Medical Check Up di Perusahaan
- Pengadaan Tenaga Medis & Paramedis di Poliklinik Perusahaan
- Ceramah / Penyuluhan Kesehatan di Perusahaan



Kelas II = Rp. 200.000,-



Kelas III = Rp. 80.000,-



RADIOLOGI, CT SCAN



Perawatan ICU & ICCU



Ruang Operasi



treadmill Test



HARGA KHUSUS BAGI PEMEGANG KARTU KREDIT



Mohon Doa Restu

RS CITRA HARAPAN Sedang Dalam Proses Pembangunan Penambahan 2 Lantai

"Memberikan Pelayanan Terbaik Untuk Kepuasan Pasien & Keluarga"